



# Master Management Parcours Management & Commerce

Diplôme **Master**

Domaine d'étude **Droit, Economie, Gestion**

Mention **Management**

Parcours **Management & Commerce**

> **Pour en savoir +** : consultez les onglets en haut à droite : **PROGRAMME** et **COMPÉTENCES** et téléchargez le livret de la formation dans le bandeau à gauche **TÉLÉCHARGEMENTS**.

Fiche **RNCP35917**



*Le Master Management & Commerce est un parcours spécifiquement proposé à l'IAE de Saint-Etienne. Diplôme d'État de niveau bac+5, il valide une compétence disciplinaire et professionnelle acquise au long d'un cursus sélectif sur 2 ans. Les deux années de formation sont en alternance.*

## Objectifs

Former des managers dans les différents métiers liés au commerce et au marketing multicanal.

**Dans cette perspective, la formation vise les compétences clés suivantes :**

- > Savoir manager une équipe de commerciaux
- > Comprendre, analyser et proposer différents Business Models
- > Savoir négocier et vendre
- > Comprendre la psychologie client et savoir agir sur différents leviers de persuasion
- > Comprendre et analyser les évolutions du secteur du commerce et de la distribution multicanal (canaux interdépendants tels que magasins, Internet, mobile, Drive...)
- > S'approprier les outils et concepts liés aux différentes spécialités de gestion ( marketing, gestion RH, logistique, qualité, stratégie, contrôle de gestion...)
- > Intégrer les outils numériques dans la pratique managériale (IA notamment)
- > S'approprier les règles législatives propres au secteur du commerce et de la distribution
- > Intégrer les enjeux de développement durable dans le management et le commerce (management durable, RSE, commerce alternatif, innovations durables)
- > Développer des soft skills (motivation, écoute, bienveillance, empathie, organisation, agilité, professionnalisme,...)
- > Adopter une démarche réflexive

Les alternants du Master M&C travaillent dans des entreprises de toutes tailles (Grandes entreprises, PME et TPE).

Ils effectuent des missions diverses (développement commercial principalement mais aussi marketing, communication, achat, logistique, stratégie).

Tous les secteurs d'activités sont possibles (distribution alimentaire, non alimentaire, commerce alternatif, vente en ligne, industrie, assurance, immobilier, ...). Les missions réalisées en entreprise doivent conduire l'alternant à développer des compétences pour devenir cadre avec une mission commerciale.

**L'alternance sur les 2 années [voir onglets programme et compétences en haut à droite] permet d'apporter une coloration métier.**

Des séances d'Analyse de la Pratique Managériale en groupe restreint (entre 5 et 7 apprenants de différents Masters en Management) permettent de développer les compétences managériales via la co-analyse de situations de management réelles vécues.

## Pour qui ?

### Public visé

#### Attendus :

- > Être titulaire d'une Licence ou d'un diplôme ou titre reconnu au grade de Licence ou admis en équivalence dans les champs disciplinaires des licences conseillées avec une majorité de cours en gestion et/ou une expérience professionnelle significative en management.
- > Capacité de raisonnement et d'analyse.
- > Maîtrise du français.
- > Justifier - pour une personne en reprise d'études - d'une expérience en management suffisante validée par une procédure VAPP.
- > Formation continue et VAE, contactez le service de [formation continue](#)

### Pré-requis

#### Recommandés :

- > Être détenteur d'un diplôme dans le domaine de la gestion (marketing, GRH, SI, qualité, production, etc.) de niveau immédiatement inférieur au niveau d'entrée demandé (par exemple: Bac+4 minimum en gestion pour une entrée en M2)
- > Être détenteur d'un diplôme de niveau inférieur hors gestion (sciences de l'ingénieur, Lettres, etc.) sous réserve d'acquis en gestion suffisants (via l'expérience professionnelle et/ou un suivi minimal d'enseignements de gestion dans le parcours initial)

### Conditions d'admission

#### Critères généraux d'examen des candidatures :

- > Résultats scolaires
- > Expérience professionnelle
- > Expérience à l'étranger
- > Investissement associatif
- > Cohérence du projet avec la formation
- > Score IAE Message

Le Score IAE-MESSAGE et l'évaluation du dossier de candidature permettent de définir la liste des candidats admissibles. Les candidats déclarés admissibles pourront être convoqués pour un entretien individuel d'une durée de 20 minutes.

Le classement final est obtenu en tenant compte du score IAE-MESSAGE, de l'évaluation du dossier et de l'entretien éventuel.

Si vous passez le Score IAE Message **le 15 mars 2025**, vous pourrez déposer votre convocation sur la plateforme MonMaster (à la place du résultat).

Dès réception de votre résultat au SIM du 15 mars, transmettez celui-ci directement à :

fanny.charvolin@univ-st-etienne.fr

**Attention** : pour tout passage du Score IAE Message ultérieur au 15 mars 2025, votre candidature ne pourra être déposée qu'en phase complémentaire.

#### Modalités de candidature :

- > Concours (Score IAE MESSAGE)
- > Dossier
- > Entretien
  
- > Préparer sa candidature en Master

#### COMMENT CANDIDATER ?

Pour candidater en master 1 : dates et procédure

Pour candidater en master 2 : dates et procédure

**ATTENTION** : Veuillez noter que l'obtention du Score IAE Message est obligatoire pour candidater en master 1 (résultat à déposer sur la plateforme Monmaster).

## Compétences

- > Définir une stratégie commerciale
- > Développer et gérer commercialement un produit, un service, une activité
- > Gérer une distribution multicanal et omnicanal
- > Implanter, gérer et animer un point de vente ou un réseau de distribution (BtoB, BtoC)
- > Vendre, acheter et négocier avec les clients/fournisseurs
- > Manager une équipe de commerciaux
- > Anticiper et accompagner les changements de comportement d'achat des consommateurs
- > Mettre en place des solutions logistiques et technologiques adaptées (digitalisation)
- > Établir et suivre des indicateurs de gestion pour piloter une activité dans une démarche de performance globale

#### Des partenariats pour former au management et à la qualité de vie au travail :

L'INRS  
(Institut  
National  
de  
Recherche  
en  
Santé  
Sécurité  
au  
Travail)  
est  
au  
cœur  
du  
dispositif  
de  
prévention  
en  
santé  
et  
sécurité  
au  
travail

en  
France.  
Sa  
mission  
est  
d'améliorer  
la  
santé  
et  
la  
sécurité  
au  
travail  
et  
de  
prévenir  
les  
arrêts  
de  
travail  
et  
maladies  
professionnelles.

Le  
partenariat  
des  
Masters  
Management  
de  
l'IAE  
avec  
l'INRS  
débouche  
sur  
des  
formations  
et  
certifications  
complémentaires  
pour  
nos  
étudiants,  
en  
santé /  
sécurité  
au  
travail  
et  
management  
et  
prévention  
des  
risques  
psychosociaux.

Le  
PMI  
est  
l'une  
des  
plus  
importantes  
associations  
internationales

en  
gestion  
de  
projet.  
Elle  
fédère  
700  
000  
adhérents  
dans  
le  
monde

.  
**En  
2024-2025,  
tous  
les  
étudiants  
du  
Master  
sont  
adhérents  
au  
:PMI  
accès  
au  
réseau  
et  
aux  
ressources,  
*elearnings*  
complémentaires,  
accompagnement  
optionnel  
au  
passage  
de  
la  
certification  
CAPM  
pour  
certains  
étudiants  
sélectionnés.**

## Et après ?

### Poursuites d'études

Enquête DPAIQ - Université Jean Monnet

Le devenir des étudiants diplômés de Master promotion 2021-2022

Nombre de diplômés : 35

24 répondants : 16 en alternance, 8 en formation continue

> 1 diplômé sur 16 répondants à poursuivi des études en 2022/2023 après l'obtention du Master.

### Débouchés

Le master forme des managers à dominante **commerciale** qui occupent des **postes à responsabilités**.  
Les débouchés sont nombreux et variés :

- > Direction commerciale
- > Direction de point de vente, responsable d'exploitation
- > Business developer
- > Responsable re#seau
- > Responsable des ventes, chef de secteur
- > Acheteur
- > Responsable logistique
- > Customer relation manager / Customer experience manager
- > Chef de produit
- > Category Manager
- > Ingénieur commercial, chargé d'affaires
- > Technico-commercial
- > ...

Deux études de l'APEC mettent en évidence la forte demande des entreprises et le niveau élevé des salaires pour ce type de postes :

**Les métiers cadres porteurs en 2024**

**Les salaires des cadres dans 111 familles de me#tiers E#dition 2024**

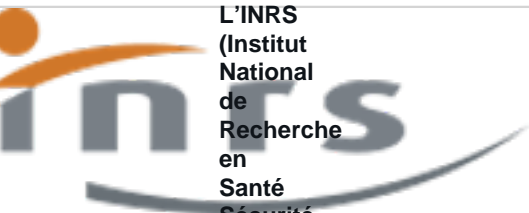
## PARTENAIRES



plus importantes associations internationales en gestion de projet. Elle fédère 700 000 adhérents dans le monde.

En 2024-2025, tous les étudiants du Master sont

adhérents  
au  
PMI :  
accès  
au  
réseau  
et  
aux  
ressources,  
*elearnings*  
complémentaires,  
accompagnement  
optionnel  
au  
passage  
de  
la  
certification  
CAPM  
pour  
certains  
étudiants  
sélectionnés...



**L'INRS  
(Institut  
National  
de  
Recherche  
en  
Santé  
Sécurité  
au  
Travail)**  
est  
au  
cœur  
du  
dispositif  
de  
prévention  
en  
santé  
et  
sécurité  
au  
travail  
en  
France.  
Sa  
mission  
est  
d'améliorer  
la  
santé  
et  
la  
sécurité  
au  
travail  
et  
de  
prévenir  
les

arrêts  
de  
travail  
et  
maladies  
professionnelles.  
Le  
partenariat  
des  
Masters  
Management  
de  
l'IAE  
avec  
l'INRS  
débouche  
sur  
des  
formations  
et  
certifications  
complémentaires  
pour  
nos  
étudiants,  
en  
santé /  
sécurité  
au  
travail  
et  
management  
et  
prévention  
des  
risques  
psychosociaux .



# Programme

## MAQUETTE DU MASTER MANAGEMENT & COMMERCE 2024-25

<b>M1 SEMESTRE 7</b>	<b>Crédits ECTS</b>	<b>Nombre d'heures</b>	<b>Coeff.</b>
<b>UE1. Communication dans un environnement multiculturel</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>5</b>
LV 1 Anglais		40	
Communication et Leadership		14	
<b>UE2. Marketing et Vente</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>5</b>
Comportement et psychologie du consommateur		14	
Technique de Vente		21	
Merchandising		14	
<b>UE3. Management des acteurs du Commerce</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>5</b>
Management d'équipe		17,5	
Gestion des compétences		14	
Gestion de projets		17,5	
<b>UE4. Management des process opérationnels</b>	<b>5</b>	<b>45,5</b>	<b>5</b>
Achat		14	
Logistique de distribution		17,5	
Processus qualité		14	
<b>UE5. Management stratégique et financier des entreprises du secteur du commerce</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>5</b>

Analyse stratégique		14	
Contrôle de gestion		14	
<b>UE6. Commerce omnicanal</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>5</b>
Système d'information multicanal		14	
E-marketing		14	
Plan de communication (digital)		14	
<b>M1 SEMESTRE 8</b>	<b>Crédits ECTS</b>	<b>Nombre d'heures</b>	<b>Coeff.</b>
<b>UE7. Pratique professionnelle et réflexivité</b>	<b>30</b>	<b>114</b>	
Expérience en entreprise	9	–	<b>9</b>
Rapport professionnel	9	–	<b>9</b>
Mémoire de spécialité	9	–	<b>9</b>
Groupe de projet et engagement sociétal OU	2	24	<b>3</b>
Recherche en Management		34	<b>3</b>
Analyse de la pratique managériale (APM)	1	21	<b>0</b>
Conférences des partenaires		14	<b>0</b>
Rencontres du management		7	<b>0</b>
Ateliers thématiques		7	<b>0</b>
Insertion Professionnelle		7	<b>0</b>

**Heures de cours: 357,5h**

**Travaux de groupe, projet collectif, rapport de fin d'études: 153,5 h**

**Total Crédits ECTS : 60**

**Total heures de formation MASTER1: 511 H**

<b>M2 SEMESTRE 9</b>	<b>Crédits ECTS</b>	<b>Nombre d'heures</b>
<b>UE8. Communication dans un environnement multiculturel</b>	<b>5</b>	<b>54</b>
LV1 Anglais		40
Communication		14
<b>UE9. Marketing et Vente</b>	<b>5</b>	<b>56</b>
Management de la relation client		14
Category Management		14
E-commerce et expérience client		14
Négociation		14
<b>UE10. Management des acteurs du commerce</b>	<b>5</b>	<b>35</b>
Audit Social		14
Management d'équipe		14
Management Bienveillant et Qualité de vie au travail		7
<b>UE11. Pilotage des entreprises du secteur du commerce</b>	<b>5</b>	<b>45,5</b>
Supply Chain Management		17,5
Gestion des flux financiers		14
Business Intelligence		14
<b>UE12. Conception de projets</b>	<b>5</b>	<b>28</b>
Audit de projet		14
Commerce alternatif		14
<b>UE13. Innovation et développement</b>	<b>5</b>	<b>42</b>
Entrepreneuriat		14
Marketing de l'innovation		14
Business Model		14

M2 SEMESTRE 10	Crédits ECTS	Nombre d'heures
<b>UE14. Pratique professionnelle et réflexivité</b>	<b>30</b>	<b>114,5</b>
Expérience en entreprise	9	–
Rapport professionnel	9	–
Article de recherche	9	–
Groupe de projet et engagement sociétal OU	2	38
Recherche en Management OU)		24
Analyse de la pratique managériale (APM)	1	21
Recherche en Sciences de Gestion		10,5
Rencontres du management		7
Ateliers thématiques		7
Insertion professionnelle		7

Heures de cours: 351 h

Travaux de groupe, projet collectif, rapport de fin d'études, participation aux conférences des partenaires : 125 h

Total Crédits ECTS : 60

Total heures de formation M2 : 476 h

## Calendrier

La formation se déroule en **alternance** sur 2 ans avec un rythme moyen de 2 semaines en entreprise et 2 semaines à l'IAE avec tous les mercredis en entreprise.

> Retrouvez le calendrier de l'alternance pour le master 1 et le master 2 pour l'année universitaire 24-25 dans la rubrique TELECHARGEMENT

## Coût de l'inscription

243€

### Détail coût d'inscription

**Coût de la formation pour l'entreprise :**

- contrat d'apprentissage : Intégralité du montant pris en charge par l'OPCO
- contrat de professionnalisation : 7065€

# Contact

## Responsable(s)

**Julie BOYER DUMONT**

Responsable pédagogique M1 et M2 Management & Commerce

[julie.boyer@univ-st-etienne.fr](mailto:julie.boyer@univ-st-etienne.fr)

## Contact(s) scolarité

**Fanny CHARVOLIN**

[fanny.charvolin@univ-st-etienne.fr](mailto:fanny.charvolin@univ-st-etienne.fr)

04 77 42 13 33